

# MENEDZSERASSZISZTENSEK II. ORSZÁGOS KONFERENCIÁJA

BUDAPEST, 2005. SZEPTEMBER 29–30.

HELYSZÍN: HOTEL BUDAPEST KÖRSZÁLLÓ

## A konferencia programja

### 1. nap

Plenáris ülés	Az előadás címe (Előadó):
10.00	Megnyitó
10.15 - 11.00	Nyitóelőadás: <b>• A menedzserasszisztensek vezetői szemmel</b> (Előadó: Kovács Tünde andragógus, humánerőforrás fejlesztő, a konferencia igazgatója)
11.00 - 11.15	Kérdések, hozzászólások
11.15 - 12.00	Előadás: <b>• Hogyan alkalmazkodjunk a folyamatosan változó munkahelyi elvárásokhoz?</b> (Előadó: Dr. Fülöp Márta egyetemi docens, MTA Pszichológiai intézet főmunkatárs)
12.00 - 12.15	Kérdések, hozzászólások
12.15 - 13.30	<i>Ebédszünet</i>
13.30 - 14.15	Előadás: <b>• A menedzserasszisztensi feladatok személyi asszisztensi része</b> (Előadó: Dr. Szabó Melinda pszichiáter, szociológus)
14.15 - 14.30	Kérdések, hozzászólások
14.30 - 15.15	Előadás: <b>• Nemzetközi kitekintés. Munkahelyi viselkedéskultúra három földrészén: Japánban, az Egyesült Államokban és Ausztráliában</b> (Előadó: Prof. Denes Nagy Melbourne Ausztrália, 7 évig az University of Cukuba (Japán) egyetemi tanára)
15.15 - 15.30	Kérdések, hozzászólások
15.30 - 15.45	<i>Szünet</i>
15.45 - 16.30	Előadás: <b>• Segítő szerepben. A munkahelyi lelki segély: amit a menedzserasszisztens tehet, és tenni tud</b> (Előadó: Buza Domonkos pszichológus, az Élet Mentálhigiénés Egyesület és a Magyar Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat megalapítója)
16.30 - 16.45	Kérdések, hozzászólások
16.45 - 17.30	Előadás: <b>• Megjelenés munkahelyi környezetben: a jólápoltság kritériumai</b> (Előadó: Szántó Csilla National specialista Sales Trener, Welnes specialista, AVON Cosmetics Hungary Kft.)
17.30 - 17.45	Kérdések, hozzászólások
18.00 - 20.00	<i>Vacsora</i>

### 2. nap

09.00 - 09.45	Előadás: <b>• Egymás tudatos és tudattalan befolyásolása személyközi kapcsolatainkban</b> (Előadó: Dr. Szabó Melinda pszichiáter, szociológus)
09.45 - 10.00	Kérdések, hozzászólások
10.00 - 10.45	Előadás: <b>• Az ajándékozás irányelvei munkahelyi viszonyokban (munkatársaknak, külső partnereknek). Mikor és mit?</b> (Előadó: Dr. Sille István az <i>Illem, etikett, protokoll</i> c. könyv írója, külgazdasági attasé, Szarajevó)
10.45 - 11.00	Kérdések, hozzászólások
11.00 - 11.15	<i>Szünet</i>
11.15 - 12.15	Előadás: <b>• A környezet harmóniájának megteremtése tárgyakkal, növényzettel az irodában</b> (Előadó: Gonda Nagy Henriett térrendezési tanácsadó, a <i>Heni Feng Shui</i> c. könyv írója)
12.15 - 13.30	<i>Ebédszünet</i>
13.30 - 14.15	Előadás: <b>• Vendéglátás a munkahelyen</b> (Előadó: Kalmár György, tréning menedzser DANUBIUS Hotels Rt.)
14.15 - 14.30	Kérdések, hozzászólások
14.30 - 15.15	Előadás: <b>• A menedzserasszisztensek helye és szerepe a szervezetek kifelé irányuló kapcsolataiban</b> (Előadó: Kovács Tünde andragógus, humánerőforrás fejlesztő a STRATÉGIA Menedzsment Tanácsadó Kft. oktatási és módszertani igazgató)
15.15 - 15.30	Kérdések, hozzászólások
15.30 - 15.45	<b>A konferencia bezárása</b>

A konferencia szervezője:

STRATÉGIA Menedzsment Tanácsadó Kft. 1027 Budapest, Margit krt. 50-52.

Tel.: (1) 488-0247 Fax.: (1) 488-0248 E-mail: [strategia@axelero.hu](mailto:strategia@axelero.hu) www.konferenciabank.hu