

MENEDZSERASSZISZTENSEK III. ORSZÁGOS KONFERENCIÁJA

BUDAPEST, 2006. SZEPTEMBER 28–29.

HELYSZÍN: HOTEL BUDAPEST ★★☆☆ KÖRSZÁLLÓ

Konferencia a kiválóságért.

A KONFERENCIA PROGRAMJA

1. NAP

Plenáris ülés	Az előadás címe (Előadó):
10.00	Megnyitó
10.15–11.00	Nyitóelőadás: ➔ A menedzserasszisztensi feladatoknak, munkakörnek való megfelelés kritériumai egy hiperversengő korban (Előadó: Dr. Fülöp Márta egyetemi docens, MTA Pszichológiai Intézet főmunkatárs)
11.00–11.15	Kérdések, hozzászólások
11.15–12.00	Előadás: ➔ Az EQ, az érzelmi intelligencia helye és szerepe a menedzserasszisztensi munkában (Előadó: Dr. Hámori Balázs egyetemi tanár, az <i>Érzelemgazdaságtan</i> c. kézikönyv szerzője)
12.00–12.15	Kérdések, hozzászólások
12.15–13.30	<i>Ebédszünet</i>
13.30–14.15	Előadás: ➔ Nemzetközi kitekintés: Amerre a világ halad (Előadó: Prof. Denes Nagy Melbourne Ausztrália, 7 évig az University of Cukuba (Japán) egyetemi tanára)
14.15–14.30	Kérdések, hozzászólások
14.30–15.15	Előadás: ➔ A menedzserasszisztensi munka ügyfélkapcsolati része (Előadó: Erdei Magdolna ügyfélkapcsolati tanácsadó, az <i>Ófelsége az ügyfél</i> c. könyv szerzője)
15.15–15.30	Kérdések, hozzászólások
15.30–15.45	<i>Szünet</i>
15.45–17.00	Előadás: ➔ A menedzserasszisztensek helye és szerepe a külső és belső PR-ben (Előadó: Dr. Szeles Péter docens, tanszékvezető-helyettes, a Magyar PR szövetség elnöke)
17.00–17.30	Kérdések, hozzászólások
18.00–20.00	<i>Vacsora</i>

2. NAP

09.00–09.45	Előadás: ➔ A tudatos és nem tudatos testbeszéd és metakommunikáció alkalmazása és értelmezése a munkahelyen (Előadó: Kovács Tünde oktatási és módszertani igazgató, STRATÉGIA Menedzsment Tanácsadó Kft.)
09.45–10.00	Kérdések, hozzászólások
10.00–10.45	Előadás: ➔ Munkahelyi protokoll – viselkedés cégünk vendégeivel (Előadó: Dr. Sille István az <i>Illem, etikett, protokoll</i> c. kézikönyv szerzője, külgazdasági attasé, Szarajevó)
10.45–11.00	Kérdések, hozzászólások
11.00–11.15	<i>Szünet</i>
11.15–12.15	Előadás: ➔ A munkahelyi kifáradás, a munkában való kiégés (burn out) tünetei és megelőzésének lehetőségei (Előadó: Dr. Szabó Melinda pszichiáter, szociológus)
12.15–13.30	<i>Ebédszünet</i>
13.30–14.15	Előadás: ➔ A munkahelyen belüli, illetve az ügyfélkonfliktusok kezelése (Előadó: Dr. Fülöp Márta egyetemi docens, MTA Pszichológiai Intézet főmunkatárs)
14.15–14.30	Kérdések, hozzászólások
14.30–15.15	Előadás: ➔ Személyiségünk gazdasági értéke: a menedzserasszisztensi munkakör sikeres ellátásához szükséges kompetenciák (Előadó: Dr. Laáb Ágnes egyetemi docens, kandidátus, BME)
15.15–15.30	Kérdések, hozzászólások
15.30–15.45	A konferencia bezárása

Jelentkezési lap a másik oldalon →

A konferencia szervezője:

STRATÉGIA Menedzsment Tanácsadó Kft. 1027 Budapest, Margit krt. 50-52.

Tel.: (1) 488-0247 Fax.: (1) 488-0248 E-mail: strategia@t-online.hu www.konferenciabank.hu

MENEDZSERASSZISZTENSEK III. ORSZÁGOS KONFERENCIÁJA

BUDAPEST, 2006. SZEPTEMBER 28-29.

HELYSZÍN: HOTEL BUDAPEST **** KÖRSZÁLLÓ

Konferencia a kiválóságért.

JELENTKEZÉSI LAP

(Visszaküldendő a 488-0248-as fax számra.)

A cég adatai:

Cégnév:	
Cím:	
Kapcsolattartásra kijelölt személy neve:	Telefonszáma:

A konferenciára az alábbi résztvevőket delegáljuk:

Név	Beosztás	Közvetlen telefon elérhetőség

Csak a konferencia anyagának megrendelése részvétel nélkül (25.000.- Ft+Áfa/db): igen nem pld.-ban
(A résztvevők a konferencia anyagát megkapják.)

SZÁLLÁSHELY IGÉNY (a Hotel Budapest Körszállóban):

Elhelyezés:	<input type="checkbox"/> Egyágyas szobában (16.000.- Ft/fő/éjszaka)	<input type="checkbox"/> Kétágyas szobában (10.000.- Ft/fő/éjszaka)
Időpont:	<input type="checkbox"/> 2006. szeptember 27-28. (2 éjszakára)	<input type="checkbox"/> 2006. szeptember 28. (1 éjszakára)

A részvételi díj (132.000.- Ft+Áfa/fő, 2006. augusztus 31-ig történő jelentkezés esetén 12% kedvezmény) tartalmazza a konferencián az ebédek, a frissítők, a vacsora és az információs anyagok költségét is. (A szállás költségét előbbieken túl külön felszámoljuk.) A részvételi díjat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül átutaljuk.

Dátum: 2006. év hó nap

.....
cégszerű aláírás

További résztvevők esetén kérjük a jelentkezési lapot fénymásolni.

Program: a másik oldalon →

A konferencia szervezője:
STRATÉGIA Menedzsment Tanácsadó Kft. 1027 Budapest, Margit krt. 50-52.
Tel.: (1) 488-0247 Fax.: (1) 488-0248 E-mail: strategia@t-online.hu www.konferenciabank.hu