

MENEDZSERASSZISZTENSEK I. ORSZÁGOS KONFERENCIÁJA

BUDAPEST, 2004. SZEPTEMBER 30 – OKTÓBER 1.

HELYSZÍN: HOTEL BUDAPEST KÖRSZÁLLÓ

A konferencia programja

1. nap

Plenáris ülés

Az előadás címe (Előadó):

10.00	Megnyitó
10.15 - 11.45	Nyitóelőadás: A menedzserasszisztensek szerepe a vállalati arculat (CI, Corporate Identity) és jó hírnév (goodwill) alakításában (✓ Előadó: Dr. Szeles Péter, docens, tanszékvezető-helyettes, a Magyar PR szövetség alapítója)
11.45 - 12.00	Kérdések, hozzászólások
12.00 - 13.15	Ebédszünet
13.15 - 14.00	Előadás: A kommunikáció trendjei a szervezetek közötti, valamint a belső kapcsolatokban a menedzserasszisztensi munka során (✓ Előadó: Dr. Szabó Katalin közgazdász, egyetemi tanár)
14.00 - 14.15	Kérdések, hozzászólások
14.15 - 15.00	Előadás: Ki a jó menedzserasszisztens vezetői szemszögből? (✓ Előadó: Lakosné Horváth Mónika humánerőforrás igazgató, Porsche Hungária)
15.00 - 15.15	Kérdések, hozzászólások
15.15 - 15.30	Szünet
15.30 - 16.15	Előadás: Külső és belső (cégen belüli) ügyfeleink problémáinak kezelése (✓ Előadó: Erdei Magdolna ügyfélkapcsolati tanácsadó, Első Lakáshitel Kft.)
16.15 - 16.30	Kérdések, hozzászólások
16.30 - 18.00	Kerekasztal-beszélgetés (✓ Moderátor: Oravecz Péter kormányzati kapcsolatok menedzserigazgató, ÁPV Rt.)
18.00 - 20.00	Vacsora

(Folytatás a másik oldalon.)

MENEDZSERASSZISZTENSEK I. ORSZÁGOS KONFERENCIÁJA

BUDAPEST, 2004. SZEPTEMBER 30 – OKTÓBER 1.

HELYSZÍN: HOTEL BUDAPEST KÖRSZÁLLÓ

2. nap

Az előadás címe (Előadó):

09.00 - 09.45	Előadás:	A vezetők tehermentesítésének lehetőségei (✓ Előadó: Kovács Tünde módszertani és oktatási igazgató, Stratégia Menedzsment Tanácsadó Kft.)
09.45 - 10.00	Kérdések, hozzászólások	
10.00 - 10.45	Előadás:	Hogyan öltözködjünk és hogyan jelenjünk meg menedzserasszisztensként a munkahelyünkön? (✓ Előadó: Sáfrány Csilla öltözék tervező)
10.45 - 11.00	Kérdések, hozzászólások	
11.00 - 11.15	Szünet	
11.15 - 12.00	Előadás:	Rendezvényszervezés: a kollégák névnapjától a vevőtálalkozókig (✓ Előadó: Jónás Gyöngyi szervezési igazgató, Pécsi Rendezvényszervező Kht.)
12.00 - 12.15	Kérdések, hozzászólások	
12.15 - 13.30	Ebédszünet	
13.30 - 14.15	Előadás:	Milyen készségeinket és képességeinket fejlesszük, illetve milyen tudásra van szükségünk menedzserasszisztensi munkánkhoz kötődően? (✓ Előadó: Kovács Tünde módszertani és oktatási igazgató, Stratégia Menedzsment Tanácsadó Kft.)
14.15 - 14.30	Kérdések, hozzászólások	
14.30 - 15.15	Előadás:	A menedzserasszisztensi munkával együtt járó munkaköri stressz és kezelése (pozitív-negatív stressz) (✓ Előadó: Dr. Szabó Melinda pszichiáter, szociológus, Stratégia Menedzsment Tanácsadó Kft.)
15.15 - 15.30	Kérdések, hozzászólások	
15.30 - 15.45		A konferencia bezárása